

A man wearing a blue beanie and a dark jacket with a fur-lined collar is smiling. He is standing next to a dark-colored car that is covered in rain droplets. The background is a blurred, rainy street scene. The text "Clever ladeguide" is overlaid in white on the man's jacket.

Clever ladeguide

Clever



Clever

Clever guider

Sådan starter du en opladning

Er det ikke svært at starte en opladning på ladenetværket?

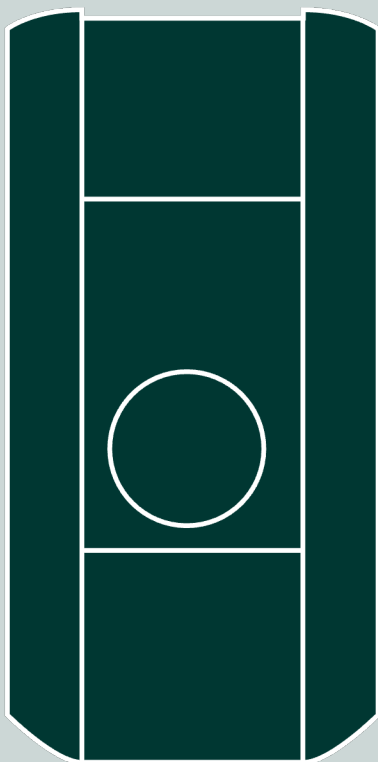
Næ, faktisk ikke. Hvis du er vant til at betjene standen på en gammeldags tankstation, kan du lynhurtigt lære at bruge en Clever-ladestander.

Ja, det er faktisk pærelet at få strøm på bilen, uanset om du bruger en Clever-ladebrik eller Clevers app.

Uanset om du kører lidt eller meget, om du bor i hus eller lejlighed, har vi en ladeløsning til dig. Og det er nemt at skifte, hvis dine behov ændrer sig.

Læs mere i linket, hvilken ladeløsning der passer til dig.

<https://clever.dk/ladeloesninger>



Clever guider

Brug vores huskeremse

Når du skal starte en opladning på en Clever-lader, skal du blot bruge huskeremsen:

BRIK – BOKS – BIL

Det betyder, at du går fra den mindste genstand (ladebrikken) til den mellemstore genstand (ladeboksen) og så til den største genstand (elbilen). Du tager altså brikken og scanner den på boksen, hvorefter du slutter bilen til med ladekablet. Har du et løst ladekabel, sætter du det i, når du har gennemført remsen.

Du vil høre et klik, når strømmen bliver slået til, og så går der et par sekunder, hvor bilen og laderen taler sammen. Når de har talt sammen, går opladningen i gang.



Clever guider

Sådan lader du

Med Clevers ladebrik

Scan din ladebrik på scanningsikonet. Når standeren har godkendt brikken, kan du skubbe den lille dør på siden af ladestanderen op og indsætte dit ladekabel. Til sidst sætter du den anden ende af kablet i din bil. Så lader du.

Med Clevers app

Gå til kortvisningen og tryk på det lille ikon med [123]. Giv tilladelse til, at appen kan bruge kameraet. Scan ID-nummeret ud for det ladeudtag, du vil bruge, med kameraet og følg trinene. Så lader du.

Når du er færdig, kan du stoppe opladningen på to måder: via din bil eller via appen. Først når du har taget ladekablet ud af bilen, bliver det frigivet fra ladestanderen.

Gik opladningen i ged?

Der gik over et minut

Når du har scannet din ladebrik, har du et minuts tid til at indsætte ladekablet i ladestanderen og din bil.

Så scan først ladebrikken, når du har ladekablet klar.

Bilens opladningsplan er slået til

I mange biler kan du indstille en ladeplan, så bilen fx først lader efter kl. 22.

Er ladeplanen slået til, vil bilen derfor ikke lade. Slå det fra, og prøv igen.

Ladestanderen er defekt

Lyser ladeboksen ikke grønt eller blå, er den som udgangspunkt ude af drift. På ladestandere og lynladestandere vil det stå på skærmen, hvis de er ude af drift. Ofte vil det også fremgå af appen.

Clever

